




# Guida all'uso

Dell P2314T

Dell P2714T

Modello normativo: P2314Tt /P2714Tt



-  **NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.
-  **AVVISO:** Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

**© 2013-2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. È severamente vietata la riproduzione di questi contenuti, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi usati in questo documento: Dell™ ed il logo DELL sono marchi di Dell Inc.; Microsoft®, Windows® ed il logo del tasto Start di Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e alle denominazioni commerciali o in riferimento ai prodotti stessi. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

**2015 – 08 Rev. A07**

# Indice

<b>Informazioni sul Monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenuti della confezione .....	5
Caratteristiche .....	6
Parti e controlli .....	7
Specifiche .....	9
Plug-and-Play. ....	17
Qualità monitor LCD e Pixel Policy .....	17
Linee guida per la manutenzione .....	17
<b>Installazione del monitor.</b> .....	<b>18</b>
Preparazione del supporto .....	18
Collegamento del monitor .....	18
Organizzazione dei cavi .....	20
Montaggio a parete (optional) .....	20
<b>Funzionamento del monitor.</b> .....	<b>21</b>
Controlli -del pannello laterale .....	21
Tasti del pannello frontale-. ....	22
Uso del menu OSD .....	23
Impostazione della risoluzione massima .....	35
Inclinazione .....	35
<b>Risoluzione dei problemi.</b> .....	<b>36</b>
Diagnostica .....	36

Diagnostica integrata . . . . .	37
Problemi comuni. . . . .	38
Problemi del touchscreen . . . . .	41
Problemi specifici del prodotto . . . . .	42
<b>Appendice . . . . .</b>	<b>43</b>
Istruzioni per la sicurezza . . . . .	43
Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione . . . . .	43
Contattare Dell . . . . .	43
Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 (al massimo). . . . .	44
Download dei driver video più recenti . . . . .	44

# Informazioni sul Monitor

## Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contatto con Dell se manca qualcosa.

**NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

**NOTA:** Per l'installazione con qualsiasi altro supporto, fare riferimento alla documentazione del supporto.



Monitor con supporto



Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)



Adattatore di corrente



Cavo HDMI



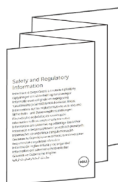
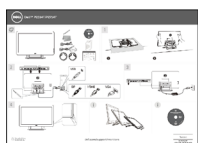
Cavo upstream USB 3.0  
(abilita la funzione touchscreen del monitor)



Panno per schermo



Fascetta di velcro



- Guida introduttiva
- Supporto driver e documentazione
- Informazioni sulla sicurezza e di carattere regolamentare

---

## Caratteristiche

I display a schermo piatto Dell P2314T e P2714T sono dotati di schermo LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con illuminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

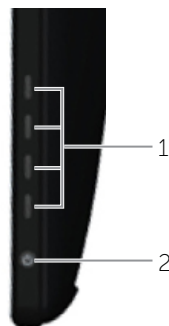
- P2314T: Area attiva di visualizzazione 58,42 cm (23 pollici) (misurata in diagonale) e risoluzione 1920 x 1080 (con supporto schermo intero per risoluzioni più basse).
- P2714T: Area attiva di visualizzazione 68,58 cm (27 pollici) (misurata in diagonale) e risoluzione 1920 x 1080 (con supporto schermo intero per risoluzioni più basse).
- Capacità di regolazione dell'inclinazione (10° - 60°, tipica).
- Base rimovibile e fori di montaggio VESA 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal computer.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Il supporto multimediale software e documentazione include un file informativo (INF), il file -ICM (Image Color Matching), il software applicativo Dell Display Manager e la documentazione del prodotto. Dell Display Manager incluso (nel supporto multimediale fornito in dotazione al monitor).
- Alloggio antifurto.
- Capacità gestione risorse.
- Conformità Energy Star.
- Conformità EPEAT Gold.
- BFR/PVC - ridotto.
- Vetro privo di arsenico. Pannello privo di mercurio.
- Energy Gauge (Misuratore di energia) mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
- Display certificati TCO.

# Parti e controlli

## Veduta frontale



## Controlli del pannello laterale



Etichetta	Descrizione
-----------	-------------

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Tasti di funzione (per altre informazioni vedere Funzionamento del monitor) |
| 2 | Tasto accensione/spengimento (con spia luminosa)                            |

## Veduta posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
-----------	-------------	-----

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | Fori di montaggio VESA 100 mm x 100 mm (sotto la copertura VESA) | Installazione del monitor a parete utilizzando un kit d'installazione 100 mm x 100 mm VESA-compatibile per la parete-. |
| 2 | Etichetta di conformità  | Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.   |
| 3 | Service Tag (solo P2714T)  | Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.                       |
| 4 | Etichetta con codice a barre del numero di serie                 | Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.                       |
| 5 | Alloggio per la gestione dei cavi                                | Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.   |

## Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore per il cavo d'alimentazione	Collegare il cavo d'alimentazione.
2	Connettore DisplayPort	Collegare il cavo DisplayPort.
3	Porta HDMI (MHL) 1	Collegare il computer con un cavo HDMI o il dispositivo portatile con cavo MHL (opzionale).
4	Porta HDMI (MHL) 2	Collegare il computer con un cavo HDMI o il dispositivo portatile con cavo MHL (opzionale).
5	Porta VGA	Per collegare il computer al monitor con un cavo VGA (opzionale).
6	Porta uscita linea audio	Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio che arriva dai canali audio HDMI o DisplayPort. Supporta solo audio a 2 canali. <b>NOTA:</b> La porta uscita linea audio non supporta le cuffie.
7	Porta USB caricamento dati	Collegare il cavo USB dal monitor al computer per utilizzare le porte USB del monitor.
8	Porte downstream USB 2.0	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questa porta solo dopo aver collegato il cavo USB dal computer alla porta upstream USB del monitor.
9	Alloggio cavo antifurto	Utilizzare un cavo di sicurezza per impedire lo spostamento non autorizzato del monitor.
	Porte downstream USB 3.0	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questa porta solo dopo aver collegato il cavo USB dal computer alla porta upstream USB del monitor.



# Specifiche

## Pannello

	P2314T	P2714T
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD	
Tipo di pannello	IPS (In-Plane Switching) / PLS (Plane to Line Switching)	PLS (Plane to Line Switching)
Immagine visibile:		
Diagonale	58,42 cm (23 pollici)	68,58 cm (27 pollici)
Orizzontale (area attiva)	509,18 mm (20,05 cm)	597,89 mm (23,54 pollici)
Verticale (area attiva)	286,42 mm (28,65 pollici)	336,31 mm (13,24 pollici)
Area	145.839,34 mm <sup>2</sup> (226,05 pollici <sup>2</sup> )	201.076,39 mm <sup>2</sup> (311,67 pollici <sup>2</sup> )
Dimensioni pixel	0,265 mm	0,311 mm
Angolo di visuale:		
Frequenza	178 gradi tipico	
Frequenza	178 gradi tipico	
Luminanza:		
Pannello	300 cd/m <sup>2</sup> (tipica)	
Monitor	270 cd/m <sup>2</sup> (tipica)	
Fattore di contrasto	1.000: 1 (tipico)	
Rapporto contrasto dinamico	8.000.000: 1 (tipico)	
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H	
Brillantezza del vetro	>30 GU (Gloss Unit).	
	<b>NOTA:</b> Per i display con design edge-to-edge, è bene valutare la loro collocazione perché il riflesso sul vetro delle luci e delle superfici lucide nelle vicinanze può provocare disturbi.	
Retroilluminazione	Sistema edgelight LED	
Tempo di risposta	8 ms grigio a grigio (tipico)	8 ms grigio a grigio (tipico)
Profondità colore	16,77 milioni di colori	
Gamma di colori (tipica)	83% (CIE1976)	
	<b>NOTA:</b> La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (83%) e CIE1931 (72%).	

## Tocco

	<b>P2314T</b>	<b>P2714T</b>
Tipo	Sistema capacitivo a sfioramento	
Diagonale del pannello	23,1 pollici	27,1 pollici
Spessore del pannello	2,4 mm	3,1 mm
Area attiva	Estesa oltre l'area di visualizzazione	
Spesso sensore	0,5 mm	
Spessore copertura di vetro	1,1 mm	1,8 mm
Metodo d'inserimento	Dita nude, guanti sottili, stilo conduttivo	
Punto di contatto	10 i punti di contatto	
Tempo di risposta	<10 ms	
Risoluzione posizione uscita	32767 x 32767	
Metodo di tocco	Dita e guanti sottili	
Sistema operativo	Certificato Windows 8 / Windows 8.1	

## Risoluzione

Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz – 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 56 Hz – 75 Hz (automatica)
Risoluzione massima	1920 x 1080 a 60 Hz
Modalità video supportate	480p, 576p, 720p, 1080p e 1080i

## Elettrica

Segnali di ingresso video	DisplayPort 1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
Segnali ingresso sincronizzazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sincronizzazione orizzontale e verticale separata.</li><li>• Livello TTL senza polarità</li><li>• SOG (Sync On Green video composito)</li></ul>
Ingresso adattatore AC/DC:	
Tensione	100 VAC – 240 VAC
Frequenza	50 Hz/60 Hz + 3 Hz
Corrente	1,5 A (al massimo)  Per l'utilizzo esclusivo con alimentatore DELL DA65NM111-00.
Corrente in ingresso	150 A a 115/230 VAC
Tensione d'ingresso	19,5 VDC, 3,34 A

## Caratteristiche ambientali

Temperatura:	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da 32°F a 104°F)
Umidità:	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5.000 m (16.400 ft) max
Non operativa	12.191 m (40.000 ft) max
Dissipazione termica:	
P2314T	88,7 BTU all'ora (max)
	58,0 BTU all'ora (tipica)
P2714T	95,9 BTU all'ora (max)
	64,8 BTU all'ora (tipica)

## Modalità di visualizzazione preimpostate

### P2314T

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## P2714T

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Caratteristiche fisiche

	P2314T	P2714T
Tipo di connettore	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB
Tipo di cavo segnale	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0

### Dimensioni (con supporto)

Altezza (esteso)	216,40 mm (8,52 pollici)	246,50 mm (9,70 pollici)
Altezza (compresso)	412,70 mm (16,25 pollici)	475,50 mm (18,72 pollici)
Larghezza	569,90 mm (22,44 pollici)	665 mm (26,18 pollici)
Profondità (esteso)	421,30 mm (16,59 pollici)	421,30 mm (16,59 pollici)
Profondità (compresso)	80,90 mm (3,19 pollici)	79,70 mm (3,14 pollici)

### Dimensioni (senza supporto)

Altezza	348,10 mm (13,70 pollici)	410,70 mm (16,17 pollici)
Larghezza	569,90 mm (22,44 pollici)	665 mm (26,18 )
Profondità	42,20 mm (1,66 pollici)	44,30 mm (1,74 pollici)

## Dimensioni del supporto

Altezza	298,4 mm (11,75 pollici)	298,4 mm (11,75 pollici)
Larghezza	352,0 mm (13,86 pollici)	352,0 mm (13,86 pollici)
Profondità	77,4 mm (3,05 pollici)	77,4 mm (3,05 pollici)

## Peso

Peso con imballo	8,98 kg (19,76 lb)	11,49 kg (25,28 lb)
Peso con supporto e cavi	7,10 kg (15,62 lb)	9,39 kg (20,66 lb)
Peso senza supporto e senza cavi (per l'installazione a parete o VESA)	4,82 kg (10,60 lb)	7,11 kg (15,64 lb)
Peso del supporto	1,46 kg (3,21 lb)	1,46 kg (3,21 lb)

## Modalità di risparmio energetico

Se sul computer è installata una scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save (Risparmio energetico). Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o da altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione di risparmio energetico:

### P2314T

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	17 W (tipico) 26 W (massimo)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	<0,5 W
Spento	-	-	-	Spento	<0,5 W

### P2714T

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	19 W (tipico) 28 W (massimo)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Oscurato	Bianco lampeggiante	<0,5 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	<0,5 W

Questo monitor è compatibile ENERGY STAR.



**NOTA:** Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

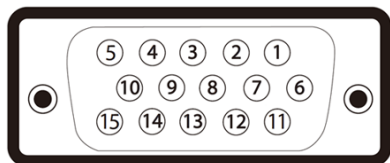
Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. Se si preme un tasto qualsiasi in modalità di -disattivazione, il messaggio che segue:

#### Dell P2314T/P2714T

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

## Assegnazione dei pin

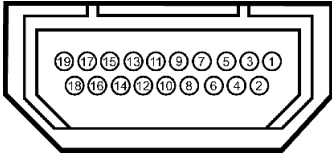
### VGA



Numero pin	Lato 15 pin del cavo
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B

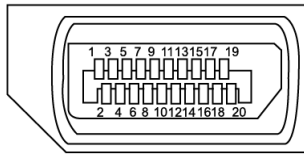
Numero pin	Lato 15 pin del cavo
9	Computer 5 V/3.3 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

## HDMI



Numero pin	Lato 19 pin della porta	Numero pin	Lato 19 pin della porta
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	Mobile
4	TMDS DATA 1+	14	Mobile
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SDA)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	GROUND
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V POWER
9	TMDS DATA 0-	19	HOT PLUG DETECT
10	TMDS CLOCK		

## DisplayPort (DP)




Numero pin	Lato 20 pin della porta	Numero pin	Lato 20 pin della porta
1	ML0 (p)	11	Massa
2	Massa	12	ML3 (n)
3	ML0 (n)	13	Massa
4	ML1 (p)	14	Massa
5	Massa	15	AUX (p)
6	ML1 (n)	16	Massa
7	ML2 (p)	17	AUX (n)
8	Massa	18	HPD
9	ML2 (n)	19	DP_PWR Return
10	ML3 (p)	20	+3.3 V DP_PWR


## USB

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

Il computer dispone delle seguenti porte USB:

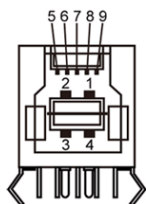
- Una porta upstream USB 3.0 – pannello posteriore
- Due porte downstream USB 2.0 – pannello posteriore
- Due porte downstream USB 3.0 – pannello laterale

 **NOTA:** La funzionalità USB 3.0 richiede un computer compatibile USB 3.0.

 **NOTA:** La porta USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità di risparmio energetico. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

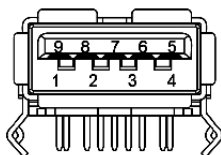
Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Full speed	12 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)

**Porta USB  
caricamento dati**



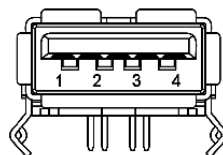
Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

**Porta downstream  
USB 3.0**



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

**Porta downstream  
USB 2.0**



Numero pin	Nome del segnale
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Massa



# Plug-and-Play

È possibile installare il monitor su qualsiasi computer compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se voluto si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento alla sezione Funzionamento del monitor per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Questi sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o l'usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: [dell.com/support/monitors](http://dell.com/support/monitors).

## Linee guida per la manutenzione


### Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Leggere ed attenersi alle istruzioni di sicurezza prima di pulire il monitor.

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per maggiore praticità, attenersi alle istruzioni che seguono quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:


- Per pulire lo schermo, utilizzare un panno morbido e pulito leggermente inumidito con dell'acqua. È inoltre possibile utilizzare apposite salviette per la pulizia dello schermo o soluzioni adatte per il rivestimento antistatico. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo, perché alcuni lasciano una patina lattiginosa sul monitor, utilizzare un panno caldo leggermente inumidito per pulire il monitor.

 **ATTENZIONE:** Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.

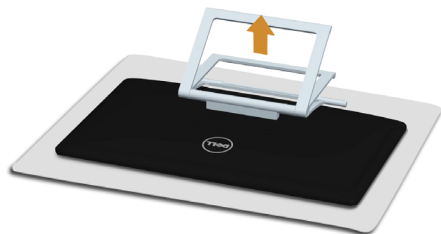
- Utilizzare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di utilizzare detergenti di qualsiasi tipo, perché alcuni lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno morbido e pulito.
- Maneggiare con cura il monitor per evitare segni e graffi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

# Installazione del monitor

## Preparazione del supporto


 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
2. Sollevare il braccio del supporto per allontanarlo dal monitor.



3. Collocare il monitor in posizione verticale.

## Collegamento del monitor

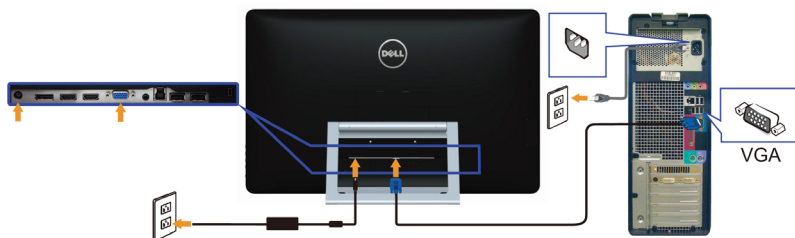
 **AVVISO:** Attenersi alle Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Come si collega il monitor al computer:

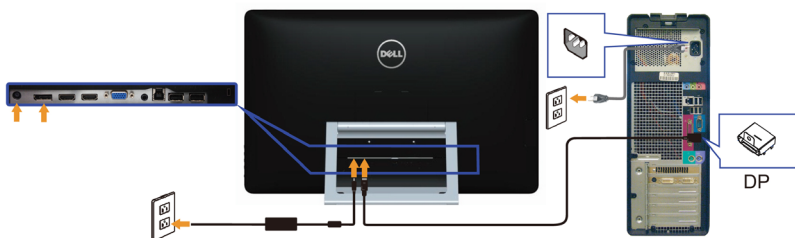
1. Spegner il computer e scollegare il cavo d'alimentazione dalla presa a muro.
2. Collegare il cavo USB e solo uno dei seguenti cavi di video al computer:
  - Cavo VGA
  - Cavo DisplayPort
  - Cavo HDMI

 **NOTA:** Non collegare più cavi allo stesso computer.

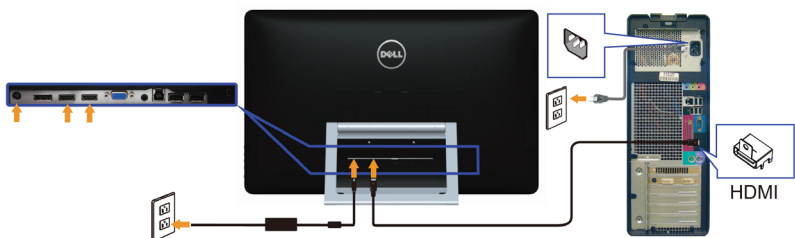
## Collegamento del cavo VGA (il cavo è venduto separatamente)



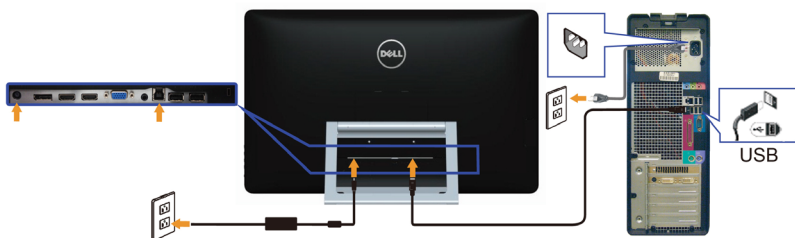
## Collegamento del cavo DisplayPort (o miniDP) (il cavo è venduto separatamente)



## Collegamento usando il cavo HDMI



## Collegamento usando il cavo USB



**NOTA:** Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

# Organizzazione dei cavi

Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor e al computer, utilizzare l'alloggio di gestione dei cavi per organizzare i cavi.



## Montaggio a parete (optional)

**NOTA:** Utilizzare viti M4 x 10 mm per installare il display. Per altri dettagli, fare riferimento alle istruzioni fornite con il kit per l'installazione a parete -compatibile VESA.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura posteriore.
4. Attaccare al monitor il supporto -del kit d'installazione a parete.
5. Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.

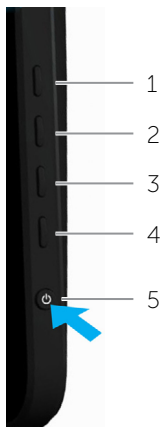


**NOTA:** Da utilizzare solo con supporti per installazione a parete omologati UL -con una capacità di peso/carico minima di 7,11 kg.

# Funzionamento del monitor

## Controlli -del pannello laterale

Utilizzare i tasti del pannello frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine del monitor. Premendo questi tasti è visualizzato il menu OSD con i dettagli delle impostazioni che è possibile modificare.



La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:


Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Tasto di scelta rapida: Modalità predefinite	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
2  Tasto di scelta rapida: Luminosità/Contrasto	Utilizzare questo tasto per accedere direttamente al menu "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto).
3  Menu	Utilizzare questo tasto per aprire il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare le opzioni del menu OSD. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu.

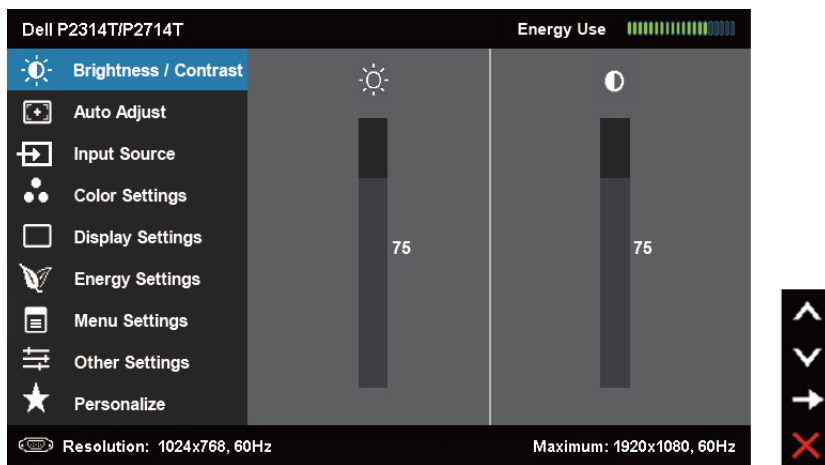


# Uso del menu OSD












## Accedere al sistema di menu

**NOTA:** Tutte le modifiche apportate utilizzando il menu OSD sono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu OSD, se si esce dal menu OSD, oppure se si attende che il menu OSD scompaia.

1. Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.



**NOTA:** La funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) è disponibile solo quando si utilizza il connettore VGA.

2. Premere il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere una volta il tasto  o  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere alla barra di scorrimento, quindi utilizzare il tasto  o  , in base alle indicazioni sul menu, per seguire le modifiche.
6. Premere una volta il tasto  per tornare al menu principale e selezionare un'altra opzione, oppure premere due o tre volte il tasto  per uscire dal menu OSD.

# Opzioni OSD

## Menu e menu secondari

## Descrizione

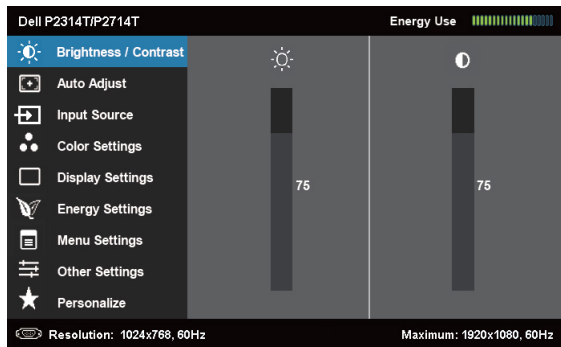
### Consumo energetico

Questo indicatore mostra, in tempo reale, il livello di energia consumata dal monitor.

Utilizzare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).





### Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)



### Brightness (Luminosità)



Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100).

Premere il tasto  per aumentare la luminosità.

Premere il tasto  per diminuire la luminosità.

**NOTA:** Quando è attivato lo screen saver, il controllo Brightness (Luminosità) è disabilitato per la funzione "Screen dim" (Diminuzione luminosità schermo) dell'opzione PowerNap.

### Contrast (Contrasto)

Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (la regolazione è compresa tra 0 e 100).

Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

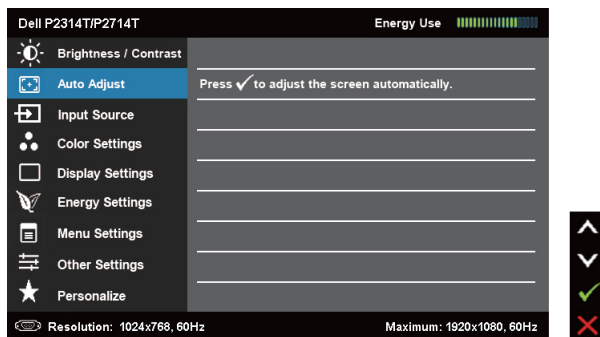
Il contrasto regola la differenza tra aree chiare e scure del monitor.



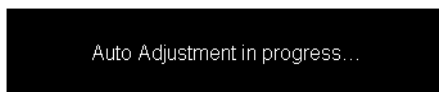
La funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) ottimizza le impostazioni di visualizzazione per la configurazione utilizzata. La funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) permette al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica), è possibile regolare ulteriormente il monitor utilizzando i controlli Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) del menu Display Settings (Impostazioni schermo).



### Auto Adjust (Regolazione automatica)



Mentre il monitor esegue la regolazione automatica sull'ingresso corrente, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:



**NOTA:** Nella maggior parte dei casi la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) produce la migliore immagine per la propria configurazione.

**NOTA:** L'opzione Auto Adjust (Regolazione automatica) è disponibile solo quando il monitor è collegato utilizzando un cavo VGA.

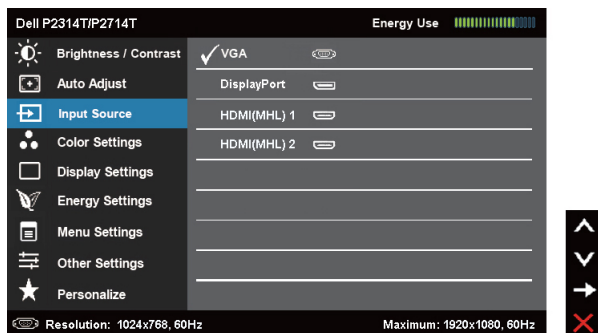
## Menu e menu secondari

## Descrizione

Utilizzare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.




### Input Source (Origine ingresso)




VGA

Selezionare VGA e premere  quando il computer ed il monitor sono collegati utilizzando il cavo VGA.


DisplayPort

Selezionare DisplayPort e premere  quando il computer ed il monitor sono collegati utilizzando il cavo DisplayPort .

HDMI(MHL)1

Selezionare HDMI(MHL)1 e premere  quando il computer ed il monitor sono collegati utilizzando il cavo HDMI(MHL)1.

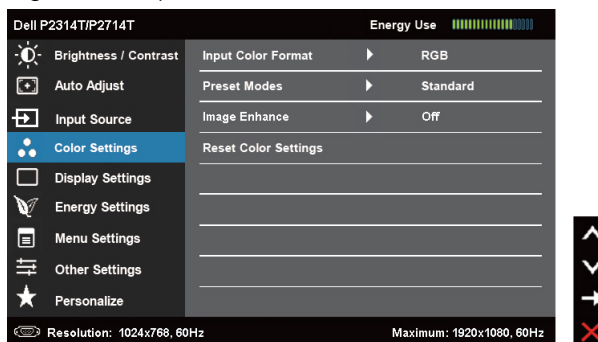
HDMI(MHL)2

Selezionare HDMI(MHL)2 e premere  quando il computer ed il monitor sono collegati utilizzando il cavo HDMI(MHL)2.

Usare il menu Color Settings (Impostazioni colore) per regolare le impostazioni di colore del monitor.



### Color Settings (Impostazioni colore)



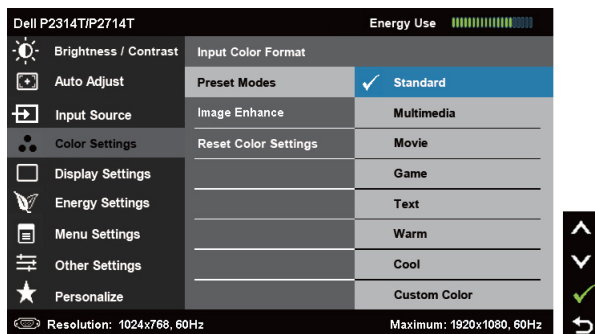
## Menu e menu secondari

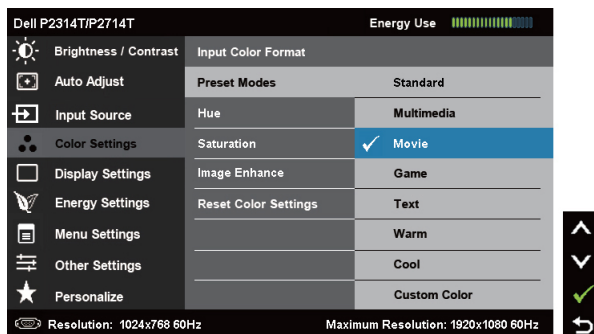
## Descrizione

Input Color Format (Formato colore ingresso)

Permette di impostare la modalità di ingresso video su.  
RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD utilizzando il cavo VGA e HDMI.  
YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.

Modalità predefinita





Modalità predefinita

Standard: Impostazioni colore predefinite. Questa è la modalità predefinita preimpostata.

Multimedia: Ideale per le applicazioni multimediali.

Movie (Film): Ideale per i film.

Game (Giochi): Ideale per la maggior parte delle applicazioni di gioco.

Text (Testo): Ideale per l'ufficio

Warm (Caldo): Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.

Cool (Freddo): Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.



Custom Color (Colore personalizzato): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori di Red (Rosso), Green (Verde) e Blue (Blu) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.

Image Enhance  
(Ottimizzazione  
immagine)

Rende le immagini più nitide, migliora le tinte ed aumentare il contrasto del colore automaticamente per migliorare la nitidezza delle immagini.

**NOTA:** Image Enhance (Ottimizzazione immagine) è disponibile solo per le modalità Standard, Multimedia (Multimediale), Movie (Film) e Game (Gioco).

Hue (Tonalità)

Sposta il colore dell'immagine video verso il verde o il viola. Utilizzare questa impostazione per ottenere il tono di pelle voluto.

Utilizzare  o  per regolare la tonalità da 0 a 100.

Premere  per aumentare la tonalità verde.

Premere  per aumentare la tonalità viola.

**NOTA:** La regolazione Hue (Tonalità) è disponibile solo per la modalità Movie (Film) e Game (Gioco).

## Menu e menu secondari

## Descrizione

Saturation (Saturazione)

Questa funzione regola la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il tasto ▲ o ▼ per regolare la saturazione da 0 a 100.

Premere ▲ per aumentare l'aspetto monocromatico.  
Premere ▼ per aumentare l'aspetto colorato.

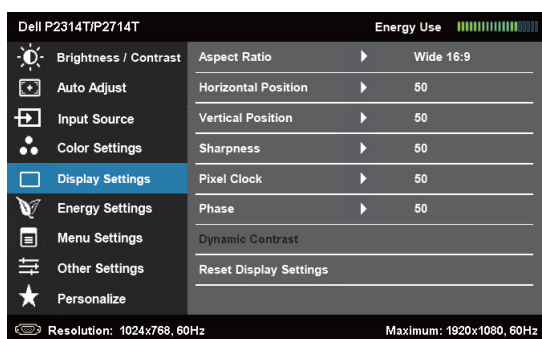
**NOTA:** La regolazione Saturation (Saturazione) è disponibile solo per l'ingresso video.

Reset Color Settings  
(Ripristina impostazioni colore)

Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.



## Display Settings (Impostazioni schermo)



Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)

Regola le proporzioni dell'immagine su Wide 16:9, 4:3 o 5:4.

Horizontal Position  
(Posizione orizzontale)

Regola la posizione orizzontale dell'immagine. Utilizzare il tasto ▲ e ▼ per modificare la posizione dell'immagine.

Vertical Position  
(Posizione verticale)

Regola la posizione verticale dell'immagine. Utilizzare il tasto ▲ e ▼ per modificare la posizione dell'immagine.

Sharpness (Nitidezza)

Fa apparire l'immagine più o meno nitida. Utilizzare ▲ o ▼ per regolare la nitidezza.

Pixel Clock (Frequenza pixel)

Le regolazioni Phase (Fase) Pixel Clock (Frequenza pixel) permettono di regolare il monitor sulle preferenze personali. Utilizzare il tasto ▲ e ▼ per ottimizzare la qualità dell'immagine.

Phase (Fase)


Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fine) (Fase (Fine)).

**NOTA:** Le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo quando il monitor è collegato utilizzando il cavo VGA.

## Menu e menu secondari

## Descrizione

Contrasto dinamico

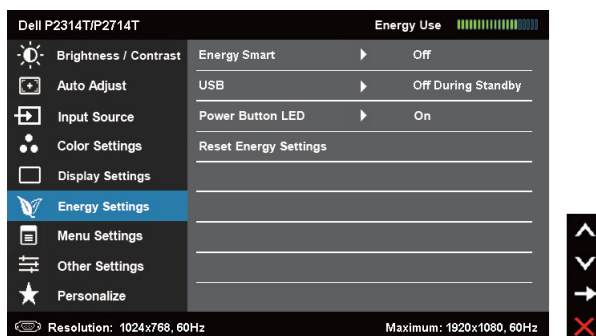
La funzione Contrasto dinamico regola il rapporto di contrasto su 8.000.000: 1.  
Premere il tasto  per selezionare Contrasto dinamico su "On" o "Off".

Reset Display Settings  
(Ripristina impostazioni schermo)

Ripristina le impostazioni dello schermo sui valori predefiniti.



## Energy Settings (Impostazioni energia)



Energy Smart

Attivazione e disattivazione della funzione di riduzione automatica della luminosità dello schermo.

Attivando la funzione Energy Smart si attiva la funzione dinamica di riduzione della luminosità dello schermo. Con la funzione Energy Smart attivata, il monitor consuma meno energia complessiva rispetto a quando la funzione Energy Smart è disattivata.

**NOTA:** In modalità Energy Smart e con scene scure il monitor consuma meno energia e la barra Energy Use (Consumo energia) diminuisce. Con le scene luminose il monitor si consumerà più energia ed il livello di consumo aumenta. Questo si applica sia quando la funzione Energy Smart è attiva, sia quando è disattiva.

USB

		Sistema		
Stato monitor		Acceso	Standby	Spento
USB	<b>Monitor con cavo upstream collegato</b>	Acceso (disabilitato)	Acceso (disabilitato)	Spento (disabilitato)
	<b>Monitor senza cavo upstream collegato</b>	Acceso	Spento/ Acceso* (dipende dalle selezioni OSD)	Spento

Power Button LED (LED tasto di alimentazione)

Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.

## Menu e menu secondari

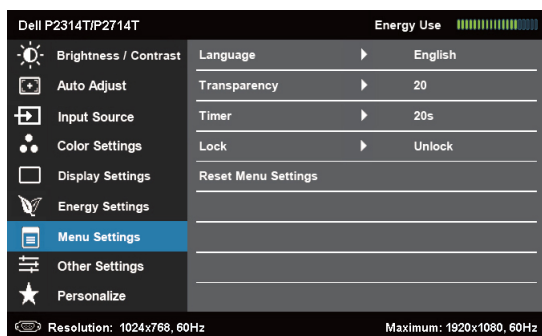
## Descrizione

Reset Energy Settings  
(Ripristina impostazioni energia)

Ripristina le impostazioni energetiche sui valori predefiniti.



## Menu Settings (Impostazioni menu)



Language (Lingua)

Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese Semplificato, Cinese o Giapponese.

Transparency (Trasparenza)

Questa funzione è utilizzata per regolare lo sfondo del menu OSD da opaco a trasparente.

Timer

OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.

Usare il tasto e per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Lock (Blocco)

Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Lock (Blocco), non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

**NOTA:** Funzione di blocco – Sia blocco software (usando il menu OSD), sia hardware (tenere premuto per 10 secondi il tasto sopra il tasto d'alimentazione)

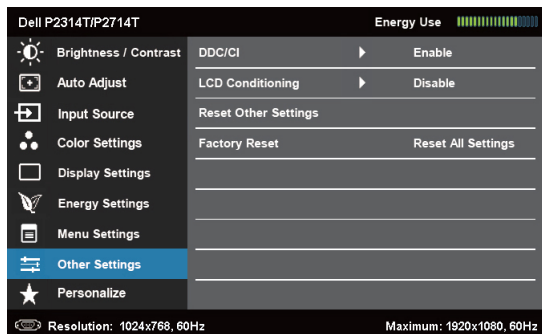
Funzione di sblocco - Solo hardware (tenere premuto per 10 secondi il tasto sopra il tasto d'alimentazione)

Reset Menu Settings  
(Ripristina impostazioni menu)

Ripristina le impostazioni del menu sui valori predefiniti.

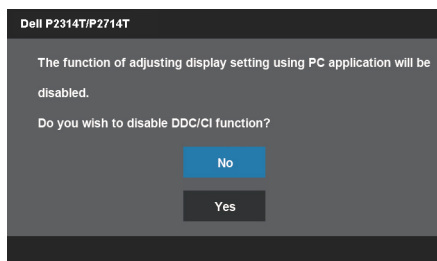


### Other Settings (Altre impostazioni)



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), e così via.

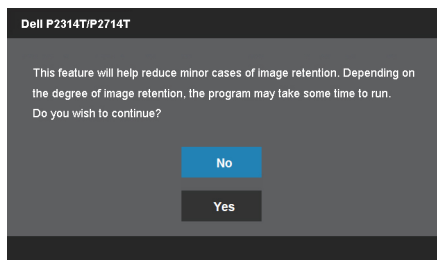
### DDC/CI



La funzione DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer. Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.

Selezionare **Disable** (Disabilita) per disattivare la funzione.

### LCD Conditioning (Trattamento LCD)



Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine.

In relazione ai gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare **Enable** (Abilita) per avviare la procedura.



## Menu e menu secondari

## Descrizione

Reset Other Settings  
(Ripristina altre impostazioni)

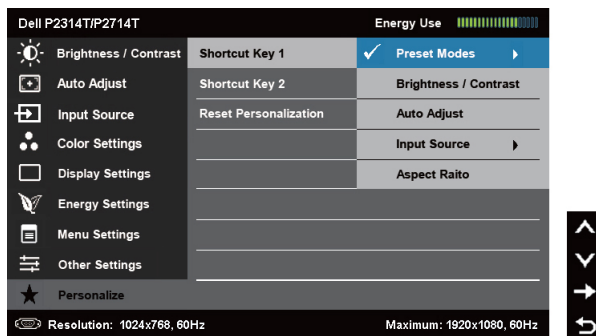
Ripristina sui valori predefiniti altre impostazioni come DDC/CI, ad esempio.

## Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui loro valori predefiniti.



## Personalize (Personalizza)



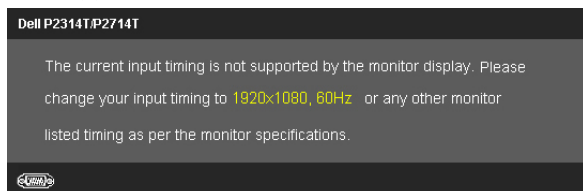
Selezionare tra Preset Modes (Modalità predefinite), Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto), Auto Adjust (Regolazione automatica), Input Source (Origine ingresso), Aspect Ratio (Proporzioni) ed impostare come tasto di scelta rapida.

## Ripristino personalizzazione

Ripristina i tasti di scelta rapida sulle impostazioni predefinite.

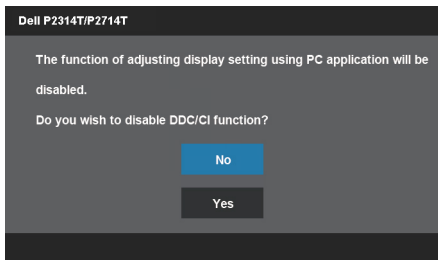
## Messaggi d'avviso OSD

Se il monitor non supporta una risoluzione dello schermo, è visualizzato il seguente messaggio:

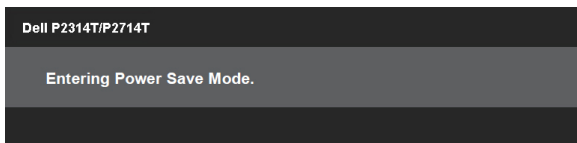


Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione Specifiche per gli intervalli di frequenza per questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 X 1080.

Il messaggio che segue appare prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.

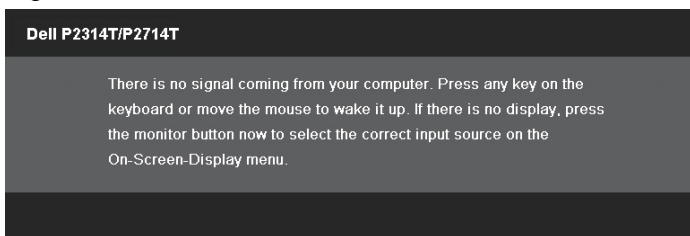


Il messaggio che segue appare quando il monitor accede alla modalità Power Save (Risparmio energetico).

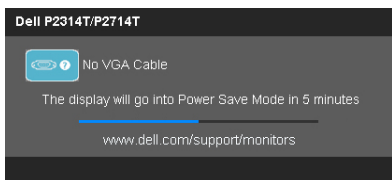


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

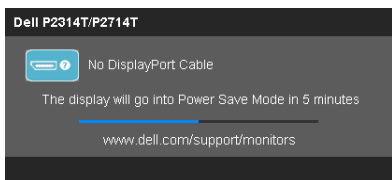
Se si preme un tasto diverso dal tasto d'alimentazione, appariranno i messaggi che seguono:



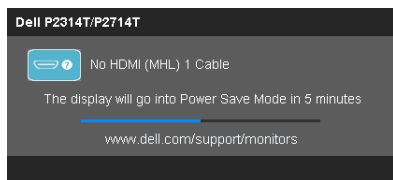
Se si imposta l'ingresso su una modalità particolare, ma il cavo per quella modalità (VGA, DP o HDMI) è scollegato, apparirà uno dei messaggi che seguono, in base all'ingresso selezionato.



Oppure



Oppure



Fare riferimento alla sezione Risoluzione dei problemi per informazioni su come risolvere gli errori.

## Impostazione della risoluzione massima

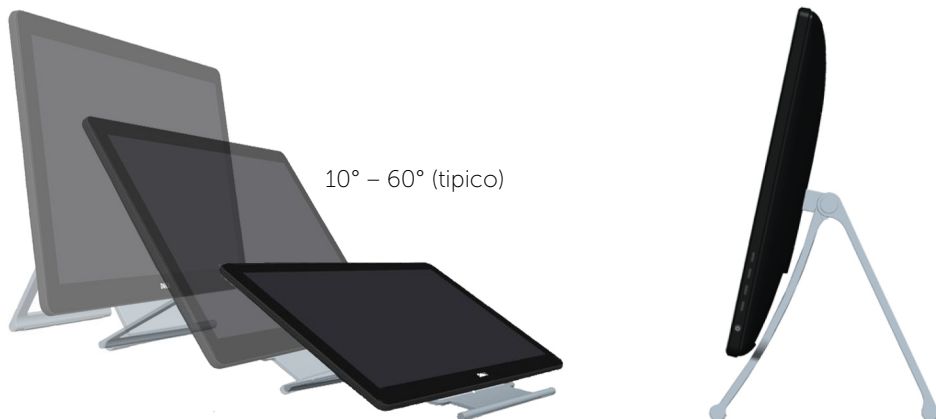
### Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

1. Solo per Windows 8 / Windows 8.1, selezionare il riquadro **Desktop** per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution** (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **OK**.

Se l'opzione **1920 x 1080** non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver video. Fare riferimento all'Appendice per altre informazioni sull'aggiornamento dei driver video.

## Inclinazione

Grazie al supporto integrato, è possibile inclinare il monitor sull'angolo di visione più confortevole. Il monitor può essere inclinato da 10 gradi a 60 gradi.



**ATTENZIONE:** Regolare l'inclinazione tenendo i bordi del monitor con entrambe le mani.

# Risoluzione dei problemi

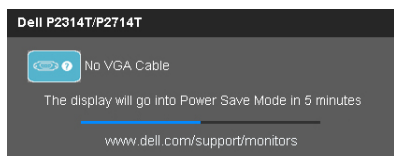
⚠ **ATTENZIONE:** Attenersi alle Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

## Diagnostica

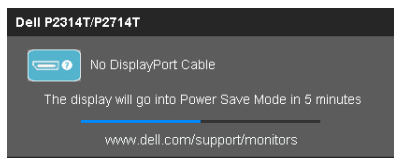
Il monitor offre una funzione di diagnostica che permette di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della funzione di diagnostica, scollegare sia il cavo digitale (connettore bianco), sia quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer, se sono collegati.
3. Accendere il monitor.

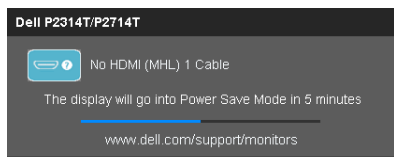
Se il monitor funziona correttamente, ma non rileva un segnale video in ingresso, sullo schermo è visualizzato uno dei messaggi che seguono, in base all'ingresso selezionato. In modalità di diagnostica la spia d'alimentazione rimane acceso di colore blu.




Oppure



Oppure



 **NOTA:** Questo messaggio appare anche durante le normali operazioni se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

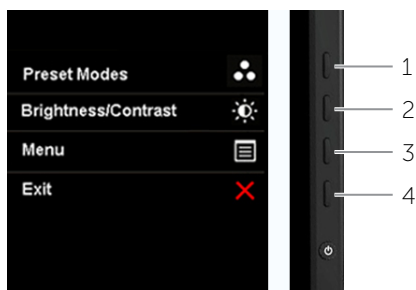
4. Spegnerne il monitor, scollegare e ricollegare il cavo video, quindi accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane oscurato dopo aver utilizzato la funzione di diagnostica, controllare il controller video ed il computer, perché questo fenomeno indica un problema del monitor.

# Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se i problemi sono inerenti al monitor, oppure al computer ed alla scheda video.

**NOTA:** È possibile eseguire strumento integrato di diagnostica solo quando al monitor non è collegato alcun cavo video ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Assicurarsi che lo schermo sia pulito.
2. Scollegare i cavi video dal computer o dal monitor. Il monitor accede alla modalità di diagnostica.
3. Tenere premuti contemporaneamente per 2 secondi il tasto 1 e 4. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto 4. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le istruzioni dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero, bianco e di testo.

Il test è completato quando appare la schermata di testo. Premere di nuovo il tasto 4 per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica integrato, il monitor funziona correttamente. Controllare che il computer e la scheda video non abbiano problemi.

# Problemi comuni

La tabella che segue contiene le informazioni sulla risoluzione dei problemi comuni del monitor.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun video (spia d'alimentazione spenta)	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato e sicuro.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi di avere premuto il tasto d'alimentazione.</li><li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine dell'ingresso utilizzando il tasto Input Source Select (Selezione origine ingresso).</li><li>• Controllare l'opzione <b>Power Button LED</b> (LED tasto d'alimentazione) sotto <b>Energy Settings</b> (Impostazioni energetiche) nel menu OSD.</li></ul>
Nessun video (spia d'alimentazione accesa)	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la luminosità e il contrasto utilizzando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la diagnostica del monitor.</li><li>• Verificare la presenza di pin piegati o rotti sul cavo video o sulle porte.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine dell'ingresso utilizzando il tasto Input Source Select (Selezione origine ingresso).</li></ul>
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD.</li><li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) utilizzando il menu OSD.</li><li>• Eliminare le prolunghie dei cavi video.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Modificare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).</li></ul>

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Controllare i fattori ambientali.</li> <li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>
Pixel mancanti Pixel bloccati	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne il monitor, scollegare e ricollegare il cavo d'alimentazione, quindi accendere di nuovo il monitor.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <b>dell.com/support/monitors</b>.</p>
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) utilizzando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Horizontal Position (Posizione orizzontale) e Vertical Position (Posizione verticale) utilizzando il menu OSD</li> </ul>
Righe verticali/ orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se le linee appaiono nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Verificare la presenza di pin piegati o rotti sul cavo video o sulle porte.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) utilizzando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la funzione di diagnostica per determinare se il problema appare in modalità di diagnostica.</li> <li>• Verificare la presenza di pin piegati o rotti sul cavo video o sulle porte.</li> <li>• Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<p>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato e sicuro.</p> <p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</p> <p>Eseguire la funzione di diagnostica per determinare se i problemi discontinui sono presenti anche in modalità di diagnostica.</p>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato e sicuro.</li> <li>• Verificare la presenza di pin piegati o rotti sul cavo video o sulle porte.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore), impostare Color Setting Mode (Modalità impostazione colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in uso.</li> <li>• Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore). Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore) se la funzione Color Management (Gestione colore) è disattivata.</li> <li>• Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Advanced Settings (Impostazioni avanzate).</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Risparmio energetico per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità di risparmio energetico per altre informazioni).</li> <li>• Utilizzare uno screensaver dinamico.</li> </ul>
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Chiamare immediatamente Dell.

## Problemi del touchscreen


Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Errore rapporto tocco	La funzione perde l'allineamento oppure non c'è funzione di tocco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare il cavo USB fornito in dotazione da Dell per collegare il monitor al computer.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia dotato di perno di messa a terra.</li> <li>• Scollegare e ricollegare il cavo d'alimentazione dell'alimentatore per avviare -la calibratura automatica del modulo di tocco.</li> <li>• Assicurarsi che il computer supporti USB 2.0 o versione successiva.</li> <li>• Se lo schermo non può essere rilevato dal computer, accendere/spegnere il monitor oppure scollegare e ricollegare il cavo USB.</li> </ul>
Il touchscreen non risponde in modalità di risparmio energetico	Impossibile riattivare monitor e computer utilizzando il tocco in modalità di risparmio energetico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere a Gestione periferiche ed espandere Human Interface Device (HID).</li> <li>2. Fare clic col tasto destro sul dispositivo compatibile HID, fare clic su Proprietà e selezionare la casella di controllo per consentire al dispositivo di riattivare il computer.</li> </ol>
Calibratura Windows 7 e Windows 8 e Windows 8.1 e Windows 10	Il cursore non segue accuratamente il dito quando si tocca lo schermo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire Pannello di controllo, aprire Hardware e suoni, quindi aprire Impostazioni Tablet PC.</li> <li>2. Selezionare <b>Calibratura</b>.</li> <li>3. Seguire le istruzioni per ricalibrare lo schermo</li> </ol>

# Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare le impostazioni del rapporto in <b>Image Setting</b> (Impostazioni immagine) del menu OSD.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li></ul>
Impossibile regolare le impostazioni del monitor utilizzando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	Spegnere il monitor, scollegare e ricollegare il cavo d'alimentazione, quindi accendere di nuovo il monitor.
Nessun segnale d'ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, la spia è di colore bianco.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare la sorgente del segnale.</li><li>• Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li><li>• Assicurarsi che il computer o altro dispositivo d'uscita video -sia acceso e stia riproducendo il video.</li><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato e sicuro.</li><li>• Scollegare e ricollegare il cavo video.</li><li>• Riavviare il computer o il lettore video.</li></ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• A causa dei diversi formati video e rapporti dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li></ul>

# Appendice

## Istruzioni per la sicurezza


 **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulla sicurezza, fare riferimento a Sicurezza, Ambiente e Informazioni sulle normative (SERI).

## Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione

Per le comunicazioni FCC ed altre informazioni sulla regolamentazione, consultare il sito sulla regolamentazione all'indirizzo [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti.

1. Andare all'indirizzo [dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Verificare il proprio paese o zona in alto a sinistra nella pagina.
3. Fare clic su **Contact Us** (Contatti).
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle necessità.

# Impostazione della risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 (al massimo)

Per ottenere le prestazioni ottimali di visualizzazione con i sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

## Windows 7, Windows8, Windows 8.1 e Windows 10

- 1 Solo per Windows 8 e Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic su Change Screen Resolution (Risoluzione schermo).
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare 1920 x 1080.
- 4 Fare clic su OK.

## Download dei driver video più recenti

### Computer Dell

1. Andare all'indirizzo **dell.com/support**, inserire il Service Tag del computer, e scaricare il driver più recente per la scheda video.
2. Dopo aver installato i driver, provare di nuovo ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080.

Se, anche dopo l'aggiornamento dei driver video, non si riesce ad impostare la risoluzione a 1920 x 1080, contattare l'assistenza tecnica di Dell.

### Computer o scheda video non -Dell

#### Windows 7, Windows8, Windows 8.1 e Windows 10

- 1 Solo per Windows 8 e Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic destro sul desktop e fare clic su Modifica impostazioni display.
- 3 Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
- 4 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
- 5 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1920 x 1080.

Dopo aver installato i driver aggiornati per la scheda video, provare di nuovo ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080. Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080 mettersi in contatto col produttore della scheda video, oppure considerare di acquistare una scheda video che supporti la risoluzione 1920 x 1080.